

## TLC. EMILIA-R., UPI-CORECOM APRONO SPORTELLI PER LE CONTROVERSIE /FOTO

SERVIZIO IN OGNI PROVINCIA PER AIUTARE I CITTADINI A CONCILIARE

(DIRE) Bologna, 18 gen. - Con la diffusione dello smart working e della didattica a distanza, telefoni e reti internet hanno assunto sempre più importanza nelle case. Per questo l'Unione delle Province dell'Emilia-Romagna ha deciso di siglare un accordo col Corecom, per avviare in ogni Provincia sportelli di conciliazione ('ConciliaWeb') per aiutare i cittadini in caso di controversie con i gestori delle telecomunicazioni. Per il presidente di Upi Emilia-Romagna, Gian Domenico Tomei, "si tratta di un grande risultato per le Province, che potranno essere sempre più baricentriche nell'erogazione di servizi al cittadino. Ora si apre una fase di sensibilizzazione delle Province, per poter aprire quanto prima uno sportello in ogni amministrazione provinciale". La stessa Upi avvierà nei prossimi giorni una ricognizione in tutto il territorio regionale, per verificare appunto le condizioni per l'apertura degli sportelli e l'avvio del servizio ai cittadini.

Per il direttore di Upi, Luana Plessi, "questo accordo consente di poter rafforzare ulteriormente il ruolo delle Province nel governo del territorio, offrendo un servizio gratuito ai cittadini particolarmente strategico, in un momento in cui l'uso di internet nelle reti domestiche assume carattere prioritario, dalla didattica integrata allo smart working". Il Corecom è un organo dell'Assemblea legislativa che ha la funzione, delegata dall'Agcom, di gestire le controversie tra utenti e operatori delle telecomunicazioni. Il servizio offerto dallo sportello 'ConciliaWeb' sarà gratuito e "di facile accesso", spiega l'Upi, permettendo ai cittadini "di risolvere amichevolmente, senza intermediari e in tempi rapidi" le controversie con le aziende di telecomunicazioni.

(San/ Dire)

16:33 18-01-21

NNNN



